

HAUSORDNUNG



VORWORT

Wir heißen Sie herzlich Willkommen in den MEDICLIN Deister Weser Kliniken.

Die MEDICLIN Deister Weser Kliniken haben es sich zur Aufgabe gemacht, Menschen optimal zu behandeln. Um dieser Verpflichtung nachzukommen, bedarf es jedoch auch einiger Regeln. Diese sollen nicht als Einschränkung, vielmehr aber als eine Garantie eines friedlichen und reibungslosen Miteinanders und gegenseitiger Rücksichtnahme gesehen werden.

VERHALTENSREGELN UND RÜCKSICHTNAHME

In unserer Reha-Klinik leben viele Menschen auf engem Raum zusammen. Sie sind alle darauf bedacht, einen schnellen Heilungserfolg zu erzielen. Hierzu gehört auch eine ruhige Atmosphäre, die von Ihnen berücksichtigt werden sollte, vor allem während der Nachtstunden. Bitte achten Sie auf die Privatsphäre Ihrer Mitmenschen und halten Sie sich nur in denen für Sie bestimmten Räumlichkeiten auf. Das Betreten von Funktions-, Personal-, Betriebs- und Wirtschaftsräumen ist ohne Erlaubnis des Personals nicht gestattet. Des Weiteren bitten wir alle Patienten Oberbekleidung zu tragen. Zu den ärztlichen Visiten und zu eventuellen Behandlungen müssen sich die Patienten in ihren Zimmern aufhalten bzw. sich zu den entsprechenden Funktionsräumen begeben. Als Gast unseres Hauses ist es selbstverständlich, dass Einrichtungs- und Ausstattungsgegenstände pfleglich und schonend zu behandeln sind. Bei mutwilliger oder fahrlässiger Beschädigung bzw. Zerstörung ist Ersatz zu leisten. Wenn Sie Mängel bemerken, melden Sie dies bitte der Rezeption. Ziehen Sie bitte nach dem Abschließen Ihres Zimmers den Schlüssel aus dem Schloss. **Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit**, damit dem Personal im Notfall der Zugang gewährt werden kann.

Bitte respektieren Sie die Arbeit unserer Reinigungsteams und benutzen Sie die Abfallbehälter, um Verunreinigungen zu vermeiden. Zur Entsorgung von Inkontinenzmaterial stehen Ihnen Entsorgungsbehälter im Raum 717 (Ebene 0) und Raum 769 (Ebene 1) zur Verfügung. Bei Schäden durch eine unkorrekte Entsorgung werden Ihnen die Kosten in Rechnung gestellt.

ANREISE UND ABREISE

Anreise: Bei einer Anreise mit der Bahn am Dienstag und Mittwoch zwischen 09.00 – 11.00 Uhr kann die Abholung mit dem Klinikbus erfolgen.

Bitte geben Sie die Ankunftszeit vorher im Anreisefragebogen oder per **E-Mail** patientenbuero.dwk@mediclin.de bekannt. Bei späterer Anreise kann das Angebot des Bürgerbusses genutzt werden. Bei der Anreise mit dem PKW beachten Sie bitte die Hinweisschilder. Bei der Anreise erhalten Sie einen Zimmerschlüssel, sowie Postfachschlüssel. Der Erhalt ist an der Rezeption zu quittieren.

Abreise: Bitte Räumen Sie Ihr Zimmer am Entlassungstag bis spätestens 08.30 Uhr, damit wir es für neu ankommende Patienten vorbereiten können. Bitte geben Sie den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Selbstverständlich können Sie sich noch länger in der Klinik aufhalten. Die Verantwortung beim Verlassen der Klinik obliegt haftungsrechtlich dem Patienten selbst.

VERBOT VON FOTO-, FILM- UND TONAUFNAHMEN

Patienten, deren Angehörige und Mitarbeitende befinden sich in einer Klinik in einem besonders geschützten Raum. Zur Wahrung ihrer gesetzlich garantierten Persönlichkeitsrechte ist daher die Herstellung, Übertragung und Verbreitung von Foto-, Film- und Tonaufnahmen in unserer Klinik und auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Ausnahmen müssen von der Klinikleitung genehmigt werden und sind nur dann zulässig, wenn die abgebildete/aufgenommene Person ausdrücklich ihr Einverständnis erklärt haben. Landschaftsaufnahmen aus den Räumen der Klinik oder vom Klinikgelände ohne darauf abgebildete Menschen sind vom Verbot ausgeschlossen. **Das Fotografieren und Filmen in den therapeutischen Bereichen ist nicht gestattet.**

ALKOHOL / DROGEN

Drogenkonsum (einschließlich Cannabis-Konsum) ist nicht erlaubt. Alkoholkonsum ist auf dem gesamten Klinikgelände generell verboten. Zum Klinikgelände gehört der gesamte Parkplatzbereich vor dem Klinikgebäude sowie die Wege und Grünflächen unmittelbar um das gesamte Klinikgebäude herum. Private Feiern sowie das Grillen sind untersagt.

ÖFFNUNGSZEITEN

Der abendliche Ausgang ist bis 22.30 Uhr und am Samstag bis 24.00 Uhr gestattet. Danach wird die Klinik geschlossen. Die Nachtruhe beginnt ab 22.30 Uhr.

BEGLEITPERSONEN

Die Begleitung durch Angehörige und andere Personen (Kinder ausgeschlossen) ist im Fachbereich der Psychosomatik nicht möglich. Besuche von anderen Patienten auf den Zimmern sind nicht gestattet.

Für weitere Fragen zu diesen Informationen stehen Ihnen die Mitarbeitenden der Reha-Klinik gerne zur Verfügung.

VERHALTEN IM BRANDFALL

Eine Brandschutzordnung ist für die MEDICLIN Deister Weser Kliniken gemeinsam mit den Aufsichtsbehörden erstellt worden. Entsprechende Informationen zum Verhalten im Brandfall finden Sie in den Aushängen auf den Stationen. Bitte informieren Sie sich direkt zu Beginn Ihres Aufenthaltes über Treppen, Notausgänge, Feuermeldemöglichkeiten und Löschgeräte. Bitte beachten Sie, dass der Umgang mit offenem Licht (Rauchen, Kerzen, Öllämpchen) und elektrischen Heizgeräten auf dem Zimmer aus Brandschutzgründen strengstens untersagt ist. Vorsätzliches Auslösen der Feuermelder und der damit verbundenen Feuerwehreinsätze werden Ihnen in tatsächlicher Höhe in Rechnung gestellt.

ELEKTROGERÄTE / E-FAHRZEUGE

Aus Sicherheitsgründen ist der Gebrauch von Wasserkochern, Kaffeemaschinen, Kochplatten, Bügeleisen, Heizgeräten etc. nicht erlaubt. Prinzipiell dürfen elektrische Geräte (z.B. Ladekabel, Laptops, Radios, Föhn, elektr. Zahnbürste, Rasierapparat) nur im einwandfreien technischen Zustand genutzt werden. Die Nutzung privater elektrischer Geräte erfolgt auf eigene Gefahr, die Klinik übernimmt für die Beschädigung privater Geräte keine Haftung. Falls der Klinik ein Schaden durch ein schadhaftes mitgebrachtes Elektrogerät entsteht, so wird dieser Schaden dem Patienten in Rechnung gestellt.

HAFTUNG VON PRIVATEIGENTUM DER PATIENTEN

Für Gegenstände, Wertsachen und Geld in den Zimmern, öffentlichen Bereichen, Umkleiden und Therapieräumen kann keine Haftung übernommen werden. Ein Safe in der Klinik kann genutzt werden, dieser ist aber nur zu bestimmten Zeiten zugänglich.

HANDY

Bitte nutzen Sie Ihre Handys nur außerhalb der Therapiezeiten. Handys dürfen nicht mit zu den Therapien gebracht werden.

PARKEN

Das Abstellen von Motorrädern und PKWs ist nur auf den dafür ausgewiesenen Parkplätzen gestattet. Das Abstellen von Wohnwagen/Wohnmobilen ist nicht erlaubt. Das Parken auf dem Klinikgelände ist gebührenpflichtig. Sie können einen Parkausweis an der Rezeption erwerben. Eine Garantie auf einen freien Parkplatz besteht nicht. Für abgestellte Fahrzeuge auf dem Klinikgelände übernimmt die Klinik keine Haftung.

FAHRRÄDER

In Bad Münder gibt es eine Fahrradvermietung. Aus Schutz vor möglichen Diebstählen empfehlen wir, keine eigenen hochwertigen Fahrräder mitzubringen. An der Klinik stehen nur begrenzte Kapazitäten der Unterbringung zur Verfügung.

RAUCHEN

Auf dem Klinik Gelände herrscht mit ausdrücklicher Forderung der Kostenträger ein allgemeines Rauchverbot (auch für E-Zigaretten). Dieses gilt sowohl in den Zimmern, den Nasszellen, Balkonen, vor den Eingängen als auch auf dem gesamten Parkplatzbereich und Wegen, Grünflächen unmittelbar um das Klinikgelände herum. Nutzen Sie zum Rauchen bitte die dafür vorgesehenen Raucherpavillons. Cannabis und Drogen sind auch in den Raucherpavillons verboten. Bei Nichteinhaltung des Verbotes und Verursachung von Schäden werden wir Ihnen hierdurch entstandene Zusatzkosten in Rechnung stellen.

KINDERBETREUUNG

Die Klinik stellt eine Betreuung nur während der Therapiezeiten zur Verfügung. In der Mittags- und Abendzeit sind die Erziehungsberechtigten selbst dafür verantwortlich, die Kinder zu betreuen. Die Aufsichtspflicht der Erziehungsberechtigten besteht auch in den MEDICLIN Deister Weser Kliniken weiter, sodass die Klinik für eintretende Schäden nicht haftet.

SICHERHEIT

Auf dem gesamten Klinikgelände dürfen Patienten, Personal und/oder Besucher weder belästigt, gefährdet noch behindert werden.

Hierzu zählen insbesondere:

- > Rassistische, sexistische oder menschenverachtende Äußerungen
- > Das Mitbringen von Waffen und gefährlichen Gegenständen
- > Die Androhung und Anwendung von körperlicher Gewalt
- > Diebstahl, mutwillige Sachbeschädigung
- > Beschimpfen / Beleidigen von Personal, Patienten und Besuchern

Bitte beachten Sie im Bäderbereich die Aushänge zur Vermeidung von Rutschgefahr. Schwimmbad, Sauna, Solarium, Sporthalle und Ergometer- sowie MTT-Raum dürfen nur nach ärztlicher Rücksprache und unter Einhaltung der 3 Personen-Regelung (Solarium ausgeschlossen) benutzt werden. Kindern ist der Aufenthalt in diesen Bereichen ohne Aufsicht nicht gestattet.

SPEISESAAL / VERPFLEGUNG

Nehmen Sie bitte keine Nahrungsmittel, Geschirr und Besteck mit in Ihr Zimmer (Ausnahme bei der medizinischen Verordnung und aufgrund des Krankheitsbildes). Die Essenszeiten entnehmen Sie dem Aushang oder Ihrer Infomappe vor Ort. Bei Lebensmittel-Allergien/Unverträglichkeiten bitten wir um Vorlage eines Allergiepasses. Die Mitnahme und das Mittragen von Notfallmedikamenten sind notwendig.

Bei Rückfragen melden Sie sich bitte bei dem entsprechenden Fachbereich:

Haus Weser:

Ernaehrungstherapie-Psychosomatik-HausWeser.DWK@mediclin.de

Haus Deister:

Ernaehrungstherapie-Somatik-HausDeister.DWK@mediclin.de

MEDIKAMENTE

Alle mitgebrachten Tabletten, IPHolate, Pflaster, Hormonpräparate, Notfallpillen etc. (auch Bedarfsmedikation und nur gelegentlich eingenommene Mittel) müssen am Anreisetag dem untersuchenden Arzt vorgelegt werden.

Psychosomatik: Um einen reibungslosen Übergang Ihrer Medikamentenversorgung sicherzustellen bitten wir Sie, alle somatischen Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen, ausreichend für den gesamten Aufenthalt mitzubringen, ggf. auch für Verlängerungswochen. Wir stellen Ihnen nur die Medikamente zur Verfügung, welche im Zusammenhang mit Ihrer Zuweisungsdiagnose (z.B. Depression, ADHS, Schlafstörungen etc.) stehen.

HNO und Urologie: Ihnen werden in Ihrer Rehabilitation in der Regel alle Medikamente, die mit einer Krebserkrankung in Verbindung stehen, u.a. Chemo-, Hormon- und Immuntherapie, für den Zeitraum Ihres Aufenthaltes von der Klinik zur Verfügung gestellt, jedoch nicht die häuslichen Medikamenten, die vom Hausarzt regelmäßig verschrieben werden z.B. Blutdruck-, Zucker- oder Rheuma-Medikamente. Bitte bringen Sie Ihre häuslichen Medikamente für die Dauer Ihres Aufenthaltes mit. Für die nahtlose Medikamentenversorgung teilen Sie uns vor Ihrer Anreise bitte mit, welche Krebsmedikamente Sie regelmäßig einnehmen (Ausnahme: Letrozol, Tamoxifen, Exemestan).

TELEFON, TV UND INTERNET

Die Zimmer sind mit einem Telefon sowie einem TV-Gerät ausgestattet, diese können an der Rezeption gegen Gebühr freigeschaltet werden. Gegen ein Entgelt bieten wir Ihnen einen Internetzugang an.

VERSTÖSSE GEGEN DIE HAUSORDNUNG

Die MEDICLIN Deister Weser Kliniken üben gegenüber den Benutzern die Rechte des Hausherrn aus. Die Anweisungen und Hinweise unserer Mitarbeiter sowie in den Häusern angebrachte schriftliche Hinweise und Sicherheitsrichtlinien sind zu beachten. Die Chefarzte des jeweiligen Hauses sind von den Kostenträgern angehalten, Patienten, die gegen die Bestimmungen der Hausordnung verstoßen und / oder die Sicherheit des Versorgungsauftrages oder den ordnungsgemäßen Ablauf der Klinik stören, eine Verwarnung auszustellen und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Behandlung zu veranlassen. Eine entsprechende Mitteilung zur disziplinarischen Entlassung erfolgt an den Kostenträger. Für Besucher und andere Personen kann es bei erheblichen Verstößen gegen die Hausordnung zu einer Verwarnung kommen und in schwerwiegenden Fällen ein Hausverbot von der Klinikdirektion ausgesprochen werden.